

Oksana Huber

Senior Business & Process Analyst

München · Hybrid · DACH
+49 170 432 4304
oksana.huber@outlook.de

Daten verstehen. Prozesse gestalten. Entscheidungen ermöglichen.

Senior Business & Process Analyst an der Schnittstelle zwischen Sales, Finance, Operations und IT - mit mehr als 15 Jahren internationaler B2B-Erfahrung und einem klaren Blick für Datenqualität, Steuerung und Umsetzung.

PROFIL

Ich bringe Ordnung in Daten, Prozesse und Entscheidungen - dort, wo Fachbereiche, Systeme und unterschiedliche Interessen zusammenkommen. Mein Schwerpunkt liegt auf End-to-End-Prozessanalyse, Requirements, Stammdatenqualität und KPI-basiertem Reporting. Dabei verbinde ich operative Erfahrung mit analytischer Weiterentwicklung in Power BI, SQL und KI-gestützter Automatisierung.

KERNKOMPETENZEN

Business Analysis Ist-/Soll-Prozessanalyse · Requirements Engineering · Gap & Root Cause Analysis · UAT & Defect Tracking	Sales Operations Order-to-Cash · Forecast & Pipeline · Bonus- und Gutschriftswesen · B2B-Portalbetrieb
Data & Reporting Master Data & Data Governance · Power BI & DAX · SQL & Azure SQL · KPI-Dashboards	Transformation Stakeholder Management · Rollout & Enablement · Change Impact · Benefits Tracking
KI & Automatisierung Use-Case-Priorisierung · GenAI-Workflows · Human-in-the-Loop · KI-Governance	Systeme Salesforce Sales Cloud · SAP R/3 · SAP Business ByDesign · Microsoft 365

AUSGEWÄHLTE WIRKUNGSNACHWEISE

Turnaround Vertriebsregion

Nach zwei Jahren erstmals Abschluss der Nordregion bereits vor Weihnachten - durch Datenbereinigung in SAP und Salesforce sowie enge Koordination mit Sales und Supply Chain.

B2B-Portal eingeführt

Stabiler Rollout eines Salesforce-basierten Portals mit maximal zwei Prozent dokumentierter Fehlerquote; inklusive UAT und Schulung von Sales und mehr als 30 Kunden.

Sales-Prozesse entlastet

Aufwand um rund 40 Prozent reduziert, Kundenzufriedenheit um rund 30 Prozent gesteigert und Retourenquote um rund 10 Prozent gesenkt.

KI-Workflow umgesetzt

Bearbeitungszeit eines Recherche- und Dokumentationsprozesses von rund sechs Stunden auf maximal eine Stunde reduziert - mit verbindlicher menschlicher Qualitätskontrolle.

BERUFSERFAHRUNG

10/2025 - heute

GEZIELTE FACHLICHE WEITERENTWICKLUNG

Business Analyst · Data Analytics & Commercial Reporting

550 UE Data Analytics mit Power BI, DAX, Power Query, SQL, Azure SQL und MongoDB. Seit Juli 2026 Ausbildung zum KI-Manager (IHK) mit KI-Strategie, Projektmanagement, Agents, Automatisierung und Governance.

05/2025 - 10/2025

SELBSTÄNDIG · MÜNCHEN

Gründerin & Business Coach (IHK)

Aufbau einer Coaching-Praxis als unternehmerisches End-to-End-Projekt: Positionierung, Angebotsstruktur, Website-Konzeption und Go-Live.

01/2020 - 04/2025

CORTEVA AGRISCIENCE GERMANY GMBH

Senior Customer Service Representative · Commercial Analytics & Sales Planning

End-to-End-Verantwortung im Order-to-Delivery-Prozess, Stammdatenqualität in SAP und Salesforce, Sales Forecasting, KPI-Reporting, Bonus- und Gutschriftswesen sowie UAT und Rollout-Unterstützung.

08/2011 - 01/2020

SEVEN PRINCIPLES AG

Business Operations & ERP Specialist

Business Partner für Projektleiter in SAP Business ByDesign, Projektcontrolling, Workforce- und Capacity-Planning sowie Schnittstellenarbeit mit HR, Finance, Procurement und Sales.

2000 - 2011

HUGO BOSS · THYSSENKRUPP · MITSUBISHI ELECTRIC · VALEO · SCHWARZ PHARMA

Internationaler B2B-Vertrieb & Export

Internationale Vertriebs- und Exportprozesse, Key-Account-Betreuung, Umsatzsteuerung und Vertriebsreporting in verschiedenen Branchen.

WEITERBILDUNG & METHODIK

2026 · laufend

KI-Manager (IHK)

KI-Strategie, KI-Projektmanagement, Automatisierung, Agents und Governance · 468 UE

2025-2026

Data Analytics

Power BI, DAX, Power Query, SQL, Azure SQL, MongoDB und KI-gestützte Datenanalyse · 550 UE

2024-2025

Business Coach (IHK)

Strukturierte Gesprächsführung, Zielklärung, NLP-Methodik und Veränderungsbegleitung

2014

PRINCE2® Foundation

Projektmanagement-Methodik und strukturierte Governance

SPRACHEN

Deutsch	C2	Englisch	C1	Russisch	C2
---------	----	----------	----	----------	----